

§ 1. Definicje

"Regulamin" - niniejszy dokument;

"Serwis" - rozumie się przez to serwis internetowy, zlokalizowany pod adresem <https://fazicars.pl/>, wraz z podstronami;

"Polityka Prywatności" - rozumie się przez to politykę prywatności Serwisu, dostępna w zakładce Polityka Prywatności;

"Usługodawca" - rozumie się przez to Fazi Cars Balchan Sp. z o.o. z siedzibą w Światnikach, ul. Ogrodowa 1a, 55-050 Światniki, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem: 0000967060;

"Biuro Obsługi Klienta" - rozumie się przez to dział Usługodawcy odpowiedzialny za kontakt z Użytkownikiem: biuro@fazicars.pl, tel. 730 173 175;

"Użytkownik" - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, która korzysta z Serwisu;

"Klient" - Użytkownik, który dokonuje rezerwacji najmu pojazdu;

"Konsument" - osoba fizyczna zawierająca umowę z Usługodawcą niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

"Usługa" - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę;

"Newsletter" - bezpłatny biuletyn informacyjny, wysyłany okresowo na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, warunki rezerwacji, zawierania umów, prawa i obowiązki stron oraz tryb reklamacyjny.

2. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację Regulaminu i Polityki Prywatności.

3. Regulamin jest dostępny w Serwisie i może zostać zapisany przez Użytkownika.

§ 3. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne są: urządzenie z dostępem do Internetu, przeglądarka internetowa akceptująca pliki cookies, aktywny adres e-mail.

§ 4. Zawartość Serwisu

1. Informacje o pojazdach, stawkach i dostępności najmu są dostępne w Serwisie.
2. Ceny podawane są w PLN i nie zawierają podatku VAT, o ile nie zaznaczono inaczej.

§ 5. Rejestracja konta i logowanie

1. Rejestracja konta jest dobrowolna, bezpłatna i wymagana do dokonania rezerwacji.
2. Użytkownik rejestruje konto poprzez formularz rejestracyjny, akceptując Regulamin i Politykę Prywatności.
3. Konto można usunąć w każdej chwili bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 6. Rezerwacja najmu pojazdu

1. Rezerwacji można dokonać wyłącznie przez zalogowanego Użytkownika.
2. Rezerwacja wymaga podania wymaganych danych, zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacji.
3. Potwierdzenie dostępności pojazdu wysyłane jest drogą elektroniczną.
4. Do zawarcia umowy najmu dochodzi w dniu rozpoczęcia najmu, w formie pisemnej.
5. Płatność musi zostać dokonana najpóźniej w chwili odbioru pojazdu.

§ 7. Rezygnacja i zmiany rezerwacji

1. W celu rezygnacji lub zmiany rezerwacji należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zatrzymania 50% wartości wynajmu w przypadku rezygnacji.

§ 8. Opłacenie wynajmu

1. Płatność możliwa jest poprzez:
 - a) przelew bankowy: FAZI CARS BALCHAN SP. Z O.O., 81 1090 2486 0000 0001 4475 2461;
 - b) gotówkę lub kartę przy odbiorze pojazdu.

§ 9. Odstąpienie od umowy (dot. Konsumenta)

1. Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni.
2. Odstąpienie powinno zostać złożone pisemnie lub e-mailem.
3. Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia.

§ 10. Reklamacje

1. Reklamacje należy składać pisemnie lub na adres e-mail Biura Obsługi Klienta.
2. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 14 dni.

§ 11. Newsletter

1. Użytkownik może zapisać się do Newslettera, akceptując Regulamin i Politykę Prywatności.
2. Rezygnacja jest możliwa w każdej chwili.

§ 12. Profile społecznościowe

1. Usługodawca prowadzi profile w serwisach społecznościowych.
2. Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania prawa i zasad danego serwisu.

§ 13. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych jest Usługodawca.
2. Dane przetwarzane są zgodnie z RODO i Polityką Prywatności.
3. Użytkownikowi przysługują prawa wynikające z przepisów o ochronie danych.

§ 14. Pozasadowe sposoby rozwiązywania sporów

1. Konsument może skorzystać z mediacji lub sądu polubownego.
2. Szczegóły dostępne są na stronie UOKiK.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Zmiany wchodzi w życie po 14 dniach od publikacji w Serwisie.
3. Do umów zawartych przed zmianą stosuje się wersję dotychczasową.
4. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji w Serwisie.

